

Уважаемый отельер,

Мы предлагаем Вам ознакомиться с примером типового договора агентирования и оказания услуг от компании AnyWayAnyDay

!!! Перед подписанием договора, просим Вас выслать на адрес webhotel@anywayanyday.com Ваши реквизиты с указанием в теме письма «Название гостиницы / Реквизиты для заключения договора». Мы заполним договор и вышлем вам его на электронную почту.

Реквизиты для заключения договора должны содержать следующую информацию

Общая информация

Организационно-правовая форма для организации (ООО, ОАО, ЗАО)
Наименование юридического лица для Организации или ФИО для ИП
Адрес местонахождения организации или адрес постоянной регистрации для ИП
ФИО и Должность подписанта (только для организаций)

Основание полномочий подписанта

для ИП. Свидетельство о государственной регистрации ИП (Серия, Номер, Дата)
для Организации. Устав / Доверенность (Номер, Дата)

Для отправки уведомлений

Название организации
Фактический адрес
Получатель (ФИО)
Факс
Адрес электронной почты

Банковские реквизиты

Наименование организации или ИП
ИНН
КПП
Расчетный счет
Название банка
БИК
Кор.счет

Договор подписан

От имени (Организация)
ФИО
Должность

ДОГОВОР АГЕНТИРОВАНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Москва

_____ 2011 г
[число] [месяц]

Общество с ограниченной ответственностью «Букбилет», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, с местом нахождения по адресу: Российская Федерация, 115114, г. Москва, Дербеневская набережная, д.7, стр. 12,

2 этаж, ОГРН 1077763052751, в лице директора Левиной Раисы Феликсовны, действующей на основании Устава (далее именуемое «**AWAD_DMC**»)),

и

[Организационно-правовая форма, наименование юридического лица]

зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, с местом нахождения по адресу:

[адрес местонахождения организации]

ОГРН _____,

в лице _____,
[Фамилия Имя Отчество]

действующего/действующей на основании _____
(далее именуемое «**Гостиница**»)),

далее совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**»,

ПРЕАМБУЛА

УЧИТЫВАЯ, ЧТО AWAD_DMC, посредством Веб-сайтов, принадлежащих AWAD_DMC, его аффилированным лицам и/или деловым партнерам (далее «**Веб-сайт**», совместно «**Веб-сайты**»), предоставляют в сети Интернет услуги и продукты, позволяющие посетителям Веб-сайта бронировать гостиничные номера на основании информации, предоставленной гостиницами.

УЧИТЫВАЯ, ЧТО Гостиница намерена воспользоваться услугами AWAD_DMC для оказания гостиничных услуг;

Стороны заключили настоящий договор (далее «**Договор**») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

В соответствии с условиями настоящего Договора Гостиница соглашается с тем, что AWAD_DMC будет

(i) предоставлять Гостинице услуги по доступу к Веб-сайтам, содержащим систему по бронированию гостиничных номеров в режиме онлайн, с помощью, которой Гостиница сможет предоставлять свои гостиничные номера для бронирования посетителям, в том числе в соответствии с условиями и критериями, предусмотренными в Приложениях к настоящему Договору (далее «**Услуги**») и,

(ii) от имени и за счет Гостиницы заключать сделки и совершать иные действия, связанные с бронированием услуг, оказываемых Гостиницей посетителям Веб-сайтов, клиентам или гостям Гостиницы (далее «**Гость**», совместно - «**Гости**») включая, кроме прочего, взыскание сумм, взимаемых в соответствующих случаях с Гостей в соответствии с доступными на Веб-сайте условиями бронирования Гостями гостиничных номеров

(далее «**Условия Бронирования**») в случае незаезда или аннулировании бронирования (далее «**Штраф**», совместно «**Штрафы**»), принятие оплаты стоимости проживания.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Информация о Гостинице

2.1.1. Гостиница несёт ответственность за:

- (i) предоставление данных, для использования на Веб-сайтах, включая фотографии и описание Гостиницы, удобства и услуги, сведения о номерах, доступных для бронирования, подробное описание цен (включая любые налоги, сборы, пошлины и оплаты), правила доступности номеров, аннулирования бронирования и незаезда, сведения о наличии дополнительных номеров или любых нестандартных (существенно неблагоприятных) событий (в частности ремонта или строительства в/рядом с Гостиницей), а также другие правила и ограничения («**Информация о Гостинице**»). Информация о Гостинице не должна содержать номеров телефона и факса, электронных адресов, обозначений в сети Skype, прямых ссылок на Гостиницу, ее веб-сайт и веб-сайты третьих сторон в сети Интернет;
- (ii) соблюдение любых прав третьих лиц на Интеллектуальную собственность (как определено ниже), содержащуюся в Информации о Гостинице;
- (iii) своевременное обновление Информации о Гостинице;
- (iv) достоверность Информации о Гостинице, ее полноту и соответствие стандартам AWAD_DMC.

2.1.2. При условии предоставления Гарантии лучшей цены (в соответствии с пунктом 2.1.4 настоящего Договора), Гостиница вправе изменять в сети Экстранет (а) цену доступных бронируемых номеров и (б) количество или тип доступных номеров.

2.1.3. Гостиница обязуется предоставлять как минимум такое же количество свободных номеров для бронирования на Веб-сайтах, такой же категории размещения, как предоставляются любым конкурентам компании AWAD_DMC включая любое онлайн или оффлайн бронирование, туристическое агентство или посредника любой другой третьей стороне, являющейся деловым партнером Гостиницы или как-то иначе с ним связанной («**Паритет наличия свободных мест**»).

2.1.4. Гостиница обязуется предоставить гостиничные номера для бронирования на Веб-сайтах по одинаковым или более низким расценкам по сравнению с расценками, предоставляемыми любым конкурентам AWAD_DMC включая любое онлайн или оффлайн бронирование, туристическое агентство или посредника. Для целей определения паритета цен учитываются гостиничные номера в одной гостинице, одной категории размещения, на одинаковые даты размещения, одного типа кровати, равного количества Гостей, такие же или лучшие условия и правила, включая условия о завтраке, изменении или аннулировании бронирования («**Гарантия лучшей цены**»).

2.1.5. Без ущерба для иных положений настоящего Договора, AWAD_DMC в любой момент по своему усмотрению вправе исключать из онлайн-системы, к которой Гостиница получает доступ через веб-сайт **webhotel.anywayanyday.com** для загрузки, изменения, уточнения, обновления, исправления Информации о Гостинице и бронированиях («**Экстранет**») любую Информацию о Гостинице, редактировать, изменять и/или переводить на другие языки такую информацию. Информация о Гостинице, отредактированная и/или переведенная компанией AWAD_DMC, предназначена только для использования AWAD_DMC, и не должна быть использована Гостиницей без письменного согласия AWAD_DMC.

2.2. Бронирование

2.2.1. Подтверждение бронирования

2.2.1.1. При осуществлении Гостем бронирования на Веб-сайте в соответствии с Условиями бронирования AWAD_DMC направляет Гостю по электронной почте, а Гостинице по факсу или электронной почте подтверждение бронирования (**«Подтверждение бронирования»**).

2.2.1.2. Подтверждение бронирования должно содержать, кроме прочего, сведения о дате заезда, количестве ночей, типе номера, стоимости номера, имени и фамилии Гостя и/или иных указанным им лиц, а также применимых условий бронирования (в частности «Гарантированное бронирование» или «Оплаченное бронирование», как определено ниже) и сумму полученной оплаты (если применимо).

2.2.1.3. AWAD_DMC не несет ответственность за правильность и полноту информации предоставленной Гостями при осуществлении бронирования.

2.2.1.4. В момент получения Подтверждения бронирования Гостем от AWAD_DMC между Гостем и Гостиницей считается заключенным договор об оказании гостиничных услуг.

2.2.1.5. Гостиница обязуется предоставлять Гостю, или указанным им лицам гостиничные номера, бронирование которых было подтверждено AWAD_DMC в Подтверждении бронирования. Предоставленные Гостям номера должны полностью соответствовать информации указанной в Подтверждении бронирования, Информации о Гостинице, содержащейся на Веб-сайтах во время совершения бронирования Гостем.

2.2.1.6. В случае незаезда Гостя в Гостиницу в дату указанную в Подтверждении бронирования, Гостиница обязуется незамедлительно, но в любом случае не позднее 12 часов даты, следующей за датой заезда, указанной в Подтверждении бронирования направить AWAD_DMC уведомление о незаезде Гостя в Гостиницу.

2.2.1.7. В случае неполучения AWAD_DMC уведомления о незаезде Гостя, считается, что Гость заехал в Гостиницу в соответствии с Подтверждением бронирования.

2.2.1.8. Гостиница не вправе аннулировать бронирования, указанные в Подтверждении бронирования.

2.2.2. Гарантированное бронирование

2.2.2.1. При осуществлении Гостем бронирования на Веб-сайте AWAD_DMC, которое в соответствии с Условиями Бронирования является гарантированным бронированием (далее **«Гарантированное бронирование»**), после получения информации о бронировании AWAD_DMC осуществляет авторизацию банковской карты Гостя, в частности (в том числе через платежных агентов) проверяет достоверность данных банковской карты, определяет наличие и блокирует на соответствующем счете денежные средства в пользу AWAD_DMC, необходимые для покрытия возможного Штрафа и любых применимых комиссий платежных агентов.

2.2.2.2. В случае, если банковская карта не может быть авторизована AWAD_DMC может по своему усмотрению предложить Гостю гарантировать бронирование на Веб-сайте иным способом, приемлемым для AWAD_DMC.

2.2.2.3. В случае, если авторизация банковской карты будет аннулирована или оплата будет отменена по любой причине и AWAD_DMC не будет иметь средства правовой защиты против такой отмены AWAD_DMC без промедления уведомит Гостиницу и не будет нести ответственности за такую отмену или аннулирование.

- 2.2.2.4. В случае авторизации банковской карты или получения иной приемлемой для AWAD_DMC гарантии бронирования на Веб-сайте от Гостя, незамедлительно после авторизации или получения иной согласованной гарантии, AWAD_DMC направляет Гостю и Гостинице Подтверждение бронирования.
- 2.2.2.5. С учетом положений пунктов 2.2.1.5. и 2.2.1.6. настоящего Договора, незамедлительно после заезда Гостя в Гостиницу, AWAD_DMC обязуется направить соответствующее поручение платежному агенту снять блокирование денежных средств, указанных в пункте 2.2.2.1 настоящего Договора.
- 2.2.2.6. При Гарантированном бронировании помимо оплаты указанной в Подтверждении бронирования, Гостиница не взимает с Гостя дополнительной оплаты (сборов и/или комиссий) за совершение платежа и услуги, включенные в Подтверждение бронирования, независимо от способа платежа (например, при оплате кредитной картой). Гостиница вправе взимать с Гостя плату за дополнительные услуги, которые не были предусмотрены в Подтверждении бронирования.
- 2.2.2.7. В случае аннулирования бронирования или незаезда Гостя, оплата штрафов (если применимо) производится AWAD_DMC из заблокированных денежных средств Гостя. AWAD_DMC обязуется перечислить Гостинице сумму Штрафа, определяемую в соответствии с Условиями Бронирования, в срок, не превышающий 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения уведомления о незаезде. AWAD_DMC вправе удержать сумму Вознаграждения, определенную в соответствии с пунктами 3.1.1 и 3.1.2 настоящего Договора, из суммы Штрафа, подлежащего выплате Гостинице.
- 2.2.3. Оплаченное бронирование
- 2.2.3.1. В случае, если в соответствии с Условиям бронирования, Гость при осуществлении бронирования оплачивает полную стоимость проживания в Гостинице AWAD_DMC («**Оплаченное бронирование**»), AWAD_DMC в срок, не превышающий 24 (двадцати четырех) часов с момента получения оплаты от Гостя направляет Гостю и Гостинице Подтверждение бронирования и оплаты.
- 2.2.3.2. При аннулировании Оплаченного бронирования, Условиями Бронирования может быть предусмотрено право AWAD_DMC взимать Штрафы.
- 2.2.3.3. AWAD_DMC обязуется перечислить Гостинице оплаченную Гостем стоимость проживания или сумму Штрафа за аннулирование Оплаченного Бронирования (если применимо) в срок, не превышающий 14 (четырнадцати) календарных дней с момента даты заезда Гостя, указанной в подтверждении бронирования. AWAD_DMC вправе удержать сумму Вознаграждения, определенную в соответствии с пунктом 3.1.2 настоящего Договора, из суммы оплаты за Оплаченное бронирование или Штрафа, подлежащего выплате Гостинице.
- 2.2.3.4. В случае если по какой-либо причине Гостиница не может предоставить забронированные номера, бронирование по которым было подтверждено в соответствии с условиями настоящего Договора, или предоставленные Гостиницей номера не соответствуют данным, указанным в Подтверждении бронирования (в том числе относительно категории размещения, дополнительных пожеланий Гостей) Гостиница обязана (i) незамедлительно проинформировать AWAD_DMC через службу поддержки клиентов AWAD_DMC (overbooking.webhotel@anywayanyday.com; в графе “Тема” каждого электронного сообщения должно быть указано “Овербукинг”) и (ii) предоставить Гостю альтернативное размещение такого же или лучшего качества за собственный счет, в частности (a) подобрать Гостю подходящее альтернативное размещение такого же или лучшего уровня и (b) предоставить бесплатный транспорт в

альтернативную гостиницу Гостю и сопровождающим его лицам, перечисленным в Подтверждении бронирования.

2.3. Порядок рассмотрения жалоб и претензий

- 2.3.1. AWAD_DMC вправе по собственному усмотрению оказать поддержку Гостю или действовать в качестве посредника между Гостиницей и Гостем или как-либо иначе содействовать Гостю в разрешении спорных ситуаций в связи с жалобами или претензиями гостей. AWAD_DMC не несет ответственности за отказ Гостиницы удовлетворить жалобы и/или претензии Гостей.
- 2.3.2. Гостинице следует немедленно изменить цену(ы), предлагаемую(ые) на Веб-сайте AWAD_DMC, таким образом, чтобы для дальнейших бронирований предоставлялась цена, соответствующая Гарантии лучшей цены. Гостинице следует немедленно урегулировать стоимость бронирования, совершенного данным Гостем. При осуществлении окончательных расчетов Гостиница обязуется произвести расчеты с Гостем с учетом Гарантии лучшей цены и либо (а) предложить Гостю оплатить стоимость бронирования в соответствии с Гарантией лучшей цены, либо (б) возместить Гостю наличными разницу между предложенной ему стоимостью бронирования и стоимостью, соответствующей Гарантии лучшей цены. Это в частности применяется в случае получения от Гостя обоснованной претензии, касающейся Гарантии лучшей цены. В данном случае AWAD_DMC сообщает Гостинице о подобной претензии и предоставляет детали, имеющие отношение к данной претензии.

2.4. Интеллектуальная собственность

- 2.4.1. Ни одно положение настоящего Договора не затрагивает права в отношении любых изобретений, полезных моделей, промышленных образцов, охраняемых патентами, любых объектов авторского права, программ для ЭВМ и баз данных, товарных знаков и знаков обслуживания, коммерческих обозначений, секретов производства (ноу-хау) и любой иной интеллектуальной собственности, зарегистрированной или незарегистрированной, действующей или охраняемой на любой территории мира и в любой юрисдикции («**Интеллектуальная собственность**») AWAD_DMC, используемых в связи с Услугами, которые продолжают оставаться в собственности AWAD_DMC. Ни одно положение настоящего Договора не должно означать, рассматриваться или толковаться как предоставляющее Гостинице какое-либо право или лицензию в отношении любой Интеллектуальной собственности AWAD_DMC и/или ее аффилированных лиц.
- 2.4.2. Гостиница настоящим в явной форме соглашается с тем, что AWAD_DMC может использовать Интеллектуальную собственность Гостиницы в целях оказания Услуг по настоящему Договору, и в том случае, если это требуется в связи с применимым законодательством, Гостиница безвозмездно предоставляет AWAD_DMC неисключительное, неограниченное определенной территорией и действующее в течение всего срока настоящего Договора право: (а) использовать, воспроизводить, позволять воспроизводить, публицизировать, распространять, любыми способами делать доступными и представлять ту Интеллектуальную собственность Гостиницы, которая была предоставлена компании AWAD_DMC Гостиницей в соответствии с данным Договором; (б) использовать, воспроизводить, позволять воспроизводить, публицизировать, распространять и применять (включая неограниченное право открыто представлять, модифицировать, адаптировать,

сообщать, воспроизводить, копировать и делать доступной общественности любым возможным способом) Информацию о Гостинице и прочие сведения о Гостинице.

- 2.4.3. Гостиница настоящим гарантирует, что Гостиница получила письменное согласие от каждого автора соответствующей Интеллектуальной собственности Гостиницы, которая предоставляется компании AWAD_DMC Гостиницей в соответствии с данным Договором, раскрывать или обнародовать эту Интеллектуальную собственность и использовать и разрешать другим использовать такую Интеллектуальную собственность или любые ее элементы или компоненты, по единоличному усмотрению Гостиницы, с использованием настоящего имени автора или без него. Гостиница настоящим гарантирует, что Гостиница получила письменное согласие от любого такого автора, подтверждающее, что он/она не возражает против использования соответствующей Интеллектуальной собственности без указания его/ее имени. Гостиница настоящим гарантирует, что Гостиница уплатила должным образом вознаграждение, требуемое по применимому праву, каждому автору за создание, использование, передачу и/или предоставление всех прав в отношении соответствующей Интеллектуальной собственности.
- 2.4.4. Стороны настоящим соглашаются, что в качестве результата или в связи с выполнением AWAD_DMC ее обязательств по настоящему Договору, AWAD_DMC создаст или может создать определенные документы, отчеты, материалы, статьи, иные работы, охраняемые авторским правом, и/или иную Интеллектуальную собственность, в том числе с использованием Интеллектуальной собственности Гостиницы («Новая ИС»). Гостиница настоящим соглашается и признает, что любые и все права (включая исключительное право) на Новую ИС будут всегда в полном объеме принадлежать AWAD_DMC. Если в том объеме, в каком в соответствии с применимым правом какие-либо права в отношении Новой ИС не принадлежат полностью AWAD_DMC, как это указано в настоящем пункте, Гостиница настоящим без возможности отзыва, безусловно на весь срок охраны без каких-либо ограничений в полном объеме передает, уступает и отчуждает (с полной гарантией титула и без каких-либо ограничений) любые и все права (включая исключительное право) в отношении Новой ИС в пользу AWAD_DMC, а AWAD_DMC принимает все такие права (включая исключительное право), чтобы они полностью принадлежали AWAD_DMC («Отчуждение»). Все права на и в отношении Новой ИС, указанные в настоящем пункте, безвозмездно передаются, уступаются и отчуждаются в пользу AWAD_DMC с момента создания соответствующей Новой ИС. Гостиница обязуется совершить любые и все действия и оформить и передать любые и все документы, которые могут быть необходимы или желательны для надлежащего и полного оформления Отчуждения, а также предоставить любую иную помощь для обеспечения, защиты и осуществления всех прав AWAD_DMC на Новую ИС, которая может быть запрошена AWAD_DMC. Стороны достигли полного понимания в отношении того, что Гостиница лишается каких-либо прав в отношении Новой ИС, и заключение настоящего Договора лишает Гостиницу права владеть или использовать самой, или через какое-либо третье лицо, Новую ИС или уступать, передавать, отчуждать, лицензировать или каким-либо иным образом обременять Новую ИС. Гостиница обязуется не оспаривать, прямо или косвенно, действительность Новой ИС и/или единоличное и исключительное право AWAD_DMC на Новую ИС, или не побуждать каким бы то ни было образом к такому оспариванию какого-либо третьего лица и не оказывать ему помощь в таком оспаривании. Гостиница обязуется не совершать и не допускать совершения любых действий, которые могут нанести какой-либо ущерб, подвергнуть опасности или иным образом

подвергнуть риску любые из прав AWAD_DMC на Новую ИС, или такие действия, которые могут создать угрозу правам AWAD_DMC в отношении Новой ИС.

- 2.4.5. Компания AWAD_DMC может предоставлять, обнародовать и предлагать Информацию о Гостинице и специальные предложения, предоставляемые Гостиницей, на Веб-сайтах совместно с аффилированными лицами и/или третьими сторонами.
- 2.4.6. AWAD_DMC предоставляется право рекламировать Гостиницу, используя ее название и любые элементы Информации о Гостинице в онлайн-маркетинге, включая email-маркетинг и/или рекламу “pay-per-click” (PPC). AWAD_DMC проводит кампании по маркетингу за собственный счет и по собственному усмотрению без дополнительного согласия Гостиницы.
- 2.4.7. Если Гостинице станет известно о действиях веб-сайтов третьих сторон, нарушающих права в отношении Интеллектуальной собственности Гостиницы или AWAD_DMC, Гостиница письменно сообщит компании AWAD_DMC детали подобных действий. AWAD_DMC совместно с Гостиницей используют коммерчески оправданные усилия для того, чтобы прекратить нарушения прав в отношении Интеллектуальной собственности Гостиницы или AWAD_DMC.
- 2.4.8. Гостиница в явной форме соглашается с тем, что Гостиница не приобретает каких-либо прав в отношении использования Товарных знаков и любой иной Интеллектуальной собственности AWAD_DMC и ее аффилированных лиц. Гостиница признает право и правовой титул AWAD_DMC и ее аффилированных лиц на Товарные знаки, и никогда не будет осуществлять или способствовать осуществлению любых действий или поступков, которые в каком-либо виде могут нанести ущерб правам AWAD_DMC и ее аффилированных лиц в отношении Товарных знаков, иной Интеллектуальной собственности AWAD_DMC и ее аффилированных лиц или репутации Товарных знаков. Стороны пришли к согласию, что Гостиница не будет приобретать и не будет заявлять какие-либо права на Товарные знаки в противоречие правам AWAD_DMC и ее аффилированных лиц в силу настоящего Договора.

3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Без ущерба для иных положений Договора Гостиница обязуется выплатить компании AWAD_DMC вознаграждение («**Вознаграждение**») за все сделки, заключенные в рамках Договора, в размере, определяемом в соответствии с пунктами 3.1.1. и 3.1.2 настоящего Договора:
 - 3.1.1. Размер Вознаграждения, в случае бронирования номера Гостем на Веб-сайтах и заезда Гостя в Гостиницу, рассчитывается путем умножения общей суммы бронирования (включая все применимые налоги и сборы) на процентную ставку Вознаграждения, указанную в пункте 3.2.
 - 3.1.2. Размер Вознаграждения в случаях овербукинга, как предусмотрено в пункте 2.2.3.4 настоящего Договора, или отмены Гостиницей подтвержденного бронирования, рассчитывается путем умножения соответствующей суммы указанной в подтверждении бронирования на процентную ставку Вознаграждения, предусмотренную в пункте 3.2 настоящего Договора.
 - 3.1.3. Размер Вознаграждения, в случаях незаезда Гостя в Гостиницу или аннулирования Гостем Оплаченного бронирования, если при этом в соответствии с Условиями бронирования взимается Штраф, рассчитывается путем умножения

- соответствующей суммы Штрафа на процентную ставку Вознаграждения, предусмотренную в пункте 3.2 настоящего Договора.
- 3.2. Процентная ставка Вознаграждения равна 10 (десять) %.
 - 3.3. В случае, если Гостиница обращается к Гостям, забронировавшим номера с помощью Услуг AWAD_DMC, с маркетинговыми предложениями в режиме онлайн или оффлайн или иными способами и это приводит к бронированию номеров в Гостинице, соответствующее бронирование будет расцениваться как бронирование, совершенное с помощью услуг AWAD_DMC. В этом случае, Гостиница обязуется выплатить AWAD_DMC Вознаграждение в размере и в сроки, указанные в настоящем Договоре.
 - 3.4. В случае Форс-мажора, если Гостиница не предоставит Гостям гостиничные номера, бронирование которых подтверждено, AWAD_DMC не несет ответственности перед Гостями.
 - 3.5. Все суммы Вознаграждения не включают НДС в размере 18 (восемнадцать) % и НДС должен быть уплачен Гостиницей дополнительно к сумме Вознаграждения.
 - 3.6. Если настоящим Договором не установлено иное, Вознаграждение за соответствующий календарный месяц выплачивается Гостиницей в российских рублях на основании счета AWAD_DMC, в течение 5 (пяти) рабочих дней, с даты счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет AWAD_DMC, указанный в соответствующем счете AWAD_DMC. Любые банковские сборы банка Гостиницы, оплачивает Гостиница, а любые банковские сборы банка Продавца, оплачивает Продавец (AWAD_DMC).
 - 3.7. Гостиница оплачивает Вознаграждение в полном размере. Любые применимые налоги и сборы, пошлины, в том числе взимаемая банком комиссия за осуществление перевода оплачиваются исключительно Гостиницей и не могут уменьшать сумму Вознаграждения.
 - 3.8. AWAD_DMC вправе удерживать из сумм, полученных AWAD_DMC от Гостей и подлежащих выплате Гостинице, в соответствии с условиями настоящего Договора и Условиями бронирования, суммы Вознаграждения, причитающегося AWAD_DMC в соответствии с условиями настоящего Договора.
 - 3.9. AWAD_DMC направляет Гостинице акт приемки-передачи соответствующих услуг за прошедший календарный месяц, Гостиница обязуется подписать акт приемки-передачи услуг и направить один экземпляр AWAD_DMC в течение 5 (пяти) рабочих дней, с даты получения акта.
 - 3.10. На любые просроченные Гостиницей суммы AWAD_DMC по своему усмотрению вправе требовать уплаты пени, исчисляемой с момента наступления срока платежа такой суммы до момента ее фактического платежа по ставке, равной ставке рефинансирования Центробанка Российской Федерации, и/или приостановить оказание услуг по настоящему Договору (в том числе временно удалив Гостиницу с Веб-сайтов) и/или запросить у Гостиницы банковскую гарантию или предоставление иного обеспечения обязательств Гостиницы по своему выбору AWAD_DMC.
 - 3.11. В случае наступления любых обстоятельств, затрагивающих многочисленных Гостей и размещение в большом числе гостиниц, включая забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон (далее «Форс-мажор») AWAD_DMC от лица Гостиницы, в соответствии с

Условиями Бронирования, не будет взимать Штраф с Гостей, на которых повлиял Форс-мажор.

- 3.12. AWAD_DMC вправе по своему усмотрению, но не более одного раза, от лица Гостиницы обратиться к Гостю с требованием представить доказательство причинной связи между Форс-мажором и соответствующим аннулированием или незаездом. Гостиница обязуется информировать AWAD_DMC в течение 2 (двух) рабочих дней после регистрации выезда о количестве дней, фактически проведенных Гостем в Гостинице. Вознаграждение за ту часть бронирования, которая не была использована в случае Форс-мажора, не взимается AWAD_DMC.
- 3.13. Отчетным периодом для AWAD_DMC является декада календарного месяца. При осуществлении взаиморасчетов, платежи от AWAD_DMC могут быть перечислены в гостиницу единой суммой по истечению очередного отчетного периода, при условии соблюдения пунктов 2.2.2.7 и 2.2.3.3 настоящего Договора.

4 ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.
- 4.2. Гостиница обязуется незамедлительно после получения соответствующего требования от AWAD_DMC возместить AWAD_DMC все убытки, возникшие, в том числе, в результате:
- (i) удовлетворения AWAD_DMC требований, как это предусмотрено в пункте 2.3.2 настоящего Договора;
 - (ii) предъявления требований третьих лиц относительно нарушения прав на Интеллектуальную собственность, содержащуюся в Информации о Гостинице; и
 - (iii) любых претензий к AWAD_DMC, возникающих вследствие или в связи с неуплатой Гостиницей или отказом от уплаты любых применимых налогов и сборов в соответствии с действующим законодательством.
- 4.3. Если настоящим Договором не предусмотрено иное, максимальный размер ответственности любой Стороны за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, в одном календарном году, не должен превышать совокупный размер Вознаграждения, полученного или выплаченного данной Стороной в предшествующем календарном году, или сумму в размере 1 000 000 (одного миллиона) российских рублей в зависимости от того, какая сумма будет больше.
- Ограничение ответственности Сторон не применяется к случаям ответственности за умышленное нарушение обязательств, а также за нарушения обязательств, указанных в пункте 5.4 настоящего Договора.
- 4.4. В случае нарушения любого обязательства по настоящему Договору, AWAD_DMC вправе требовать уплаты Гостиницей неустойки в размере 100 (ста) % от суммы обязательства, а в случае, если нарушается обязательство по предоставлению гостиничного номера в соответствии с Подтверждением бронирования – 100 (ста) % от суммы указанной в Подтверждении бронирования за каждый непредоставленный номер либо за каждый номер, не соответствующий данным, указанным в Подтверждении бронирования, а Гостиница обязуется выплатить AWAD_DMC соответствующую неустойку в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения соответствующего требования AWAD_DMC. Данное положение не затрагивает прочих прав AWAD_DMC по настоящему Договору.

- 4.5. В случае непредоставления или несвоевременного предоставления Гостиницей уведомления о незаезде Гостя, как предусмотрено настоящим Договором, AWAD_DMC вправе требовать уплаты Гостиницей неустойки в размере Вознаграждения, рассчитываемого в соответствии с пунктом 3.1.1 настоящего Договора, а Гостиница обязуется выплатить AWAD_DMC соответствующую неустойку в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования AWAD_DMC. Данное положение не затрагивает прочих прав AWAD_DMC по настоящему Договору.
- 4.6. Гостиница обязуется возместить AWAD_DMC все убытки, возникшие в соответствии с пунктом 2.3.2 настоящего Договора.
- 4.7. Гостиница обязуется возместить AWAD_DMC все убытки, возникшие в связи с нарушением Гостиницей своих обязательств, предусмотренных в пункте 2.2.1.5 настоящего Договора.
- 4.8. AWAD_DMC не несет ответственность перед Гостиницей за любое нарушение работы Веб-сайтов и веб-сайтов любых третьих сторон.
- 4.9. В случае получения жалобы от третьей стороны Стороны обязуются применять коммерчески обоснованные усилия для консультаций, сотрудничества и оказания друг другу поддержки для защиты и/или урегулирования поступившей претензии.

5 СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение 1 (одного) года. Действие Договора может быть прекращено любой из Сторон путем направления уведомления другой Стороне за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора.
- 5.2. Договор автоматически продлевается на каждый последующий год, если ни одна из Сторон в течение 30 (тридцати) календарных дней до даты истечения срока действия не заявит о намерении расторгнуть настоящий Договор, путем направления письменного уведомления другой Стороне.
- 5.3. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор путем направления другой Стороне соответствующего уведомления, без необходимости соблюдения предварительного срока уведомления, в случае существенного нарушения обязательств по настоящему Договору.
- 5.4. Существенным нарушением обязательств по настоящему Договору признается:
 - (a) неоднократное нарушение Гостиницей сроков оплаты больше чем на 14 (четырнадцать) календарных дней,
 - (b) нарушение Гостиницей своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором в случае, если такое нарушение не было устранено в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его возникновения;
 - (c) получение AWAD_DMC одной или более обоснованных и существенных жалоб от Гостей, осуществивших бронирование номера в Гостинице;
 - (d) возбуждение производства по делу о банкротстве против одной из Стороны.
- 5.5. После прекращения действия Договора Гостиница выполнит заказы Гостей, Подтверждения бронирований по которым были получены Гостиницей до момента

прекращения действия Договора и выплатит причитающееся за данные бронирования вознаграждения в соответствии с условиями Договора.

- 5.6. Пункты 5, 6, 7, 8 и 9 настоящего Договора остаются в силе после прекращения действия настоящего Договора.

6 БУХГАЛТЕРСКИЕ КНИГИ И ОТЧЁТНОСТЬ

Стороны соглашаются с тем, что системы, бухгалтерские книги, отчетность и сообщения AWAD_DMC (включая информацию в сети Экстранет, факсимильные и/или электронные сообщения) признаются доказательством существования и получения Гостиницей подтверждения бронирования, оформленного Гостем, а также суммы Вознаграждения, подлежащего выплате Гостиницей компании AWAD_DMC по данному Договору.

7 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Во время исполнения настоящего Договора Стороны могут получить доступ к информации другой Стороны, имеющей конфиденциальный характер («**Конфиденциальная информация**»). К Конфиденциальной информации относятся сведения о клиентах, объем операций, маркетинговые и бизнес-планы, деловая, финансовая, техническая, операционная и другая информация внутреннего характера, которую раскрывающая Сторона определяет в качестве конфиденциальной.
- 7.2. Положения настоящего пункта 7 не распространяются на информацию, которая:
- (а) является или становится общедоступной не по вине получающей Стороны и не вследствие ее действий;
 - (б) до ее раскрытия в соответствии с настоящим Договором уже находится во владении получающей Стороны и не была получена от раскрывающей Стороны;
 - (с) впоследствии получена на законных основаниях от третьих лиц, которые ранее не получили ее от раскрывающей Стороны; или
 - (д) должна быть раскрыта по требованию государственных органов, при условии, что получающая Сторона уведомит раскрывающую Сторону о требованиях в отношении раскрытия и предоставит раскрывающей Стороне возможность воспрепятствовать раскрытию и его минимизировать.
- 7.3. Стороны выражают согласие с тем, что:
- (а) Конфиденциальная информация является собственностью раскрывающей Стороны, и получающая Сторона не будет использовать Конфиденциальную информацию в иных целях, нежели для исполнения настоящего Договора;
 - (б) получающая Сторона примет необходимые меры, для того чтобы ее сотрудники, представители, партнеры («**Обладающие правом доступа лица**») сохраняли ее конфиденциальный характер как минимум в том объеме, в котором Стороны обязаны это делать в соответствии с настоящим Договором, и использовали Конфиденциальную информацию только в случаях, разрешенных в соответствии с настоящим Договором;
 - (с) получающая Сторона раскроет Конфиденциальную информацию только тем Обладателям правом доступа лицам, доступ которых необходим для исполнения Договора;

(d) получающая Сторона примет необходимые меры для обеспечения того, что Обладающие правом доступа лица не копируют, и не раскрывают Конфиденциальную информацию другим лицам или использовали ее иным образом; и

(e) получающая Сторона вернет или уничтожит всю Конфиденциальную информацию, хранящуюся в печатном или электронном виде, после получения письменной просьбы другой Стороны.

- 7.4. Получающая Сторона должна сохранять конфиденциальность Конфиденциальной информации и не должна разглашать другим Конфиденциальную информацию без предварительного письменного разрешения раскрывающей Стороны. Стороны примут все меры, необходимые или желательные в соответствии с применимым законодательством, для сохранения конфиденциальности Конфиденциальной информации, раскрытой получающей Стороне в соответствии с настоящим Договором.
- 7.5. Стороны примут все меры, необходимые в соответствии с применимым законодательством для сохранения конфиденциальности персональных данных Гостей.

8 ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Ни одна из Сторон не вправе уступать свои права по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением уступки AWAD_DMC прав аффилированным с ней лицам, которая возможна без письменного согласия со стороны Гостиницы.
- 8.2. Настоящий Договор содержит полную договоренность Сторон относительно предмета настоящего Договора и отменяет и делает недействительными все иные устные или письменные обязательства, заявления или соглашения, которые могли быть сделаны Сторонами ранее, до подписания настоящего Договора.
- 8.3. В случае если по какой-либо причине любое положение настоящего Договора является или становится недействительным, это не влияет на действительность остальных положений настоящего Договора. В этом случае Стороны незамедлительно вступят в переговоры для такого изменения этого недействительного положения Договора, чтобы, будучи измененным, оно стало действительным и законным и в максимально возможной степени отражало содержащееся в настоящем Договоре намерение Сторон.
- 8.4. Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат урегулированию путем переговоров. Если Стороны не пришли к соглашению в течение 20 (двадцати) рабочих дней после получения первого уведомления с описанием возникшего спора, разногласия или требования, то такой спор, разногласие или требование подлежат разрешению в Арбитражном Суде города Москвы.
- 8.5. Все приложения и дополнения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

- 8.6. Никакие поправки, изменения или дополнения к настоящему Договору не имеют силы и не являются обязательными для Сторон, если они не составлены в письменном виде и не подписаны уполномоченными представителями Сторон.
- 8.7. Если настоящим Договором не предусмотрено иное любые уведомления, необходимые или разрешенные настоящим Договором, направляются в письменной форме. Уведомления доставляются либо (i) по факсимильной связи с электронным подтверждением получения, либо (ii) по электронной почте, либо (iii) курьерской службой, под расписку о получении. Такие уведомления направляются по следующим адресам:

AWAD_DMC: ООО «БУКБИЛЕТ»
115114, г. Москва, Дербеневская набережная, д.7, стр. 12, 2 этаж
Кому: директору Левиной Раисе Феликсовне
Факс: +7 (495) 363-61-64
Электронная почта: webhotel@anywayanyday.com

ГОСТИНИЦА: _____

[АДРЕС]

Кому: _____

[Фамилия Имя Отчество]

Факс: _____

Электронная почта: _____

- 8.8. Уведомление будет считаться доставленным с момента получения соответствующего факса или электронного сообщения или или с момента, указанного в расписки о получении.
- 8.9. Банковские реквизиты Сторон, используемые для любых платежей по настоящему Договору, являются следующими

ООО «Букбилет»
ИНН 7743668859
КПП 772501001
Расчетный счет 40702810902200000767 в ОАО "АЛЬФА-БАНК"
БИК 044525593
Корреспондентский счет 30101810200000000593

Банковские реквизиты Гостиницы

[юридическое лицо]

ИНН _____

КПП _____

Расчетный счет _____

[номер счета]

В _____
[банк]

БИК _____

Корреспондентский счет _____

- 8.10. Каждая из Сторон может изменить свой адрес и номера факсимильной связи для уведомлений и (или) свои банковские реквизиты, предоставив соответствующее уведомление в соответствии с положениями пункта 8.7 настоящего Договора при условии, что уведомление о любых изменениях в банковских реквизитах должно быть направлено не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до наиболее ранней возможной даты соответствующего платежа.

Разные экземпляры настоящего Договора могут быть подписаны разными Сторонами (т.е., один экземпляр может быть подписан только одной из Сторон), при этом каждый такой экземпляр является оригинальным экземпляром Стороны его подписавшей, но все вместе такие экземпляры (экземпляры, подписанные одной Стороной и экземпляры, подписанные другой Стороной) являются одним и тем же документом.

ОТ ИМЕНИ ООО «БУКБИЛЕТ»

ФИО: Левина Раиса Феликсовна

Должность: Директор

Подпись:

[печать]

ОТ ИМЕНИ _____

ФИО: _____

Должность: _____

Подпись:

[печать]