

Ситуационный анализ системы классификации гостиниц и иных средств размещения РФ.

(контент-анализ сообщений СМИ сети Интернет, запись встречи с представителями государственных органов туристской индустрии)

До 2010 года существовало три системы классификации объектов туристской индустрии: система классификации гостиниц и иных средств размещения, потом была утверждена система классификации горнолыжных трасс и практически одновременно с ней система классификации пляжей. Все системы классификации были утверждены Федеральным агентством по туризму и носили необязательный характер.

Согласно данным статистических наблюдений в РФ на данный момент более 10 тысяч гостиниц и иных средств размещения, из них только 471 прошли классификацию, это не более 5% от всех гостиничных объектов.

В 2010 году в связи с требованиями рынка, с непосредственным участием экспертов гостиничного дела Министерство спорта, туризма и молодежной политики РФ приняло решение видоизменить и усовершенствовать систему. Были внесены изменения в Федеральный закон 132 статья 5, касающуюся классификации, и по настоянию Министерства экономического развития появилось понятие – аккредитованная организация. Обсуждение закона проходило в 2 этапа и затянулось практически на целый год, в связи с чем, классификация гостиниц и иных средств размещения приостановилась.

25 января 2011 г. вышел приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ № 35 «Об утверждении порядка классификации объектов ту-

ристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи». По утверждению представителя министерства, вся нормативно-правовая база на данный момент сформирована для того чтобы возобновить классификацию гостиничных объектов.

В новой редакции приказа появилось определение касательно категорий гостиниц и иных средств размещения - категория «мини-отель» (номерной фонд от 5 до 15). Классификация объектов туристской индустрии (гостиниц) проводится в соответствии с системой классификации гостиниц и иных средств размещения, которая устанавливает организационную структуру и порядок проведения работ по оценке соответствия и присвоению гостиницам и иным средствам размещения категорий - «пять звезд», «четыре звезды», «три звезды», «две звезды», «одна звезда», «мини-отель».

В системе классификации устанавливаются следующие категории номеров средства размещения:

1. высшая: «сюит», «апартамент», «люкс», «студия»;
2. первая;
3. вторая;
4. третья;
5. четвертая;
6. пятая.

Обязательной классификация гостиниц и иных средств размещения будет с 1 июля только для гостиниц города Сочи, в соответствии с требованиями ФЗ «Об организации и проведении XXII Олимпийских зимних



игр и Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи, развитии города Сочи как горноклиматического курорта и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Губернатор Краснодарского края предлагает провести классификацию гостиниц на территории всего края, т.к. количество гостиниц в Сочи не удовлетворяет все потребности в размещении гостей и спортсменов во время Олимпиады 2014 г. Данный вопрос в Министерстве спорта и туризма проходит сейчас стадию обсуждения, также рассматривается предложение об обязательной классификации гостиниц и иных средств размещения в населенных пунктах, где будут проходить этапы Чемпионата Мира по футболу 2018 г.

Представитель министерства официально заявил, что будут поддерживать все инициативы высших органов

исполнительной власти в регионах по продвижению и популяризации системы классификации гостиниц и других мест размещения в РФ. Такие, как всевозможные конкурсы, смотры, соревнования, турниры и другие мероприятия, стимулирующие гостиницы и иные средства размещения проходить классификацию. На сегодняшний момент, рассматривается возможность ввести новые номинации в Национальную туристскую премию им. Ю. Сенкевича. Премия им. Ю. Сенкевича - это некоммерческая награда в области туризма.

Отдельно отмечается представителями туристской индустрии тема аудита качества сервиса. Система классификации никак не регулирует и не оценивает качество сервиса в гостинице и иных средствах размещения.

anywayanyday.com — онлайн-сервис для покупки авиабилетов и бронирования отелей онлайн. Система использует для работы несколько глобальных систем бронирования, анализируя в реальном времени предложения более 800 авиакомпаний выполняющих регулярные рейсы, авиакомпаний - дискаунтеров и лучшие предложения по размещению в более чем 120 000 отелей по всему миру, в том числе в 1600 отелей в России и СНГ.

Компания является IATA-аккредитованным агентом. Сервис работает в сегментах B2C и B2B, предлагая специализированные продукты для корпоративных клиентов, агентств, интернет порталов и отелей. Владельцы отелей могут самостоятельно управлять продажами на anywayanyday.com через Экстранет. Для сегмента малых отелей доступна система управления недвижимостью, интегрированная с интернет порталом.

Представительства Anywayanyday.com находятся в Швейцарии, Украине, США и России.



Отдел по работе с отелями anywayanyday.com
Tel: +7(495)363-61-64; +7(916)160-66-42
Email: kashapova@anywayanyday.com
Web: www.anywayanyday.com